



#### DIRECCIÓN

Crta Antigua de Cebreros km 3. 05004 Ávila

#### TELEFONOS

920 35 32 77 - 920 352059

FAX: 920353236

#### CORREO ELECTRONICO

[naturavilla@naturavilla.es](mailto:naturavilla@naturavilla.es) / [monitores@naturavilla.es](mailto:monitores@naturavilla.es)

#### PAGINA WEB

[www.naturavilla.es](http://www.naturavilla.es)

# Carta de Servicios y compromisos de calidad

El complejo se encuentra ubicado en la antigua Dehesa agropecuaria de "El Fresnillo".

Contando con 140 hectáreas dedicadas a instalaciones de recreo, ocio y tiempo libre. Integrado de manera totalmente respetuosa en el medio natural que lo rodea. Naturavilla se configura de este modo como el mayor centro turístico de la provincia.

La Vaquería, Las Paneras, El pajar, La Capilla y Las Cijas... son algunas de las dependencias que, recordándonos el pasado agropecuario de esta Dehesa, nos invitan a disfrutar de un sinfín de alternativas para la estancia, en un ambiente tradicional, pero con las más modernas posibilidades en instalaciones y servicios.

Que configuran una propuesta diferente para estancias de ocio, descanso, deporte o negocios, con una variada gama de opciones de alojamiento, restauración y actividades de tiempo libre.

Les invitamos a conocer nuestras instalaciones, y a disfrutar de la amplia oferta de actividades y servicios que ponemos a su disposición, para hacer de sus eventos y proyectos algo único e irrepetible



# Naturávilla

CENTRO RURAL DE OCIO Y TIEMPO LIBRE



ALOJAMIENTO RURAL  
 CONVENCIONES Y REUNIONES DE EMPRESA  
 CONVIVENCIAS Y CAMPAMENTOS INFANTILES  
 ACTIVIDADES TIEMPO LIBRE

## *Servicios que prestamos*

### - ALOJAMIENTO

Hotel Rural.  
Hostal Rural.  
Albergues.

### - AREA DE OCIO

Actividades de Tiempo Libre  
Convivencias  
Campamentos  
Incentivos Empresas

### - AREA DE TRABAJO

Convenciones  
Reuniones Empresa

### - INSTALACIONES

Salón de actos  
Sala de audiovisuales  
Autoservicio  
Sala de informatica  
Aulas - taller  
Campo de Golf 18 hoyos  
Campo de futbol 7  
Pistas de padel  
Polideportivo cubierto  
Polideportivo aire libre

### -OTROS.

Seguro RC  
Servicio medico 24 h

## *Nuestros compromisos*

Prestacion de servicios durante todo el año.

Capacidad de alojamiento:

HOTEL RURAL: 8 habitaciones dobles  
5 habitaciones dobles  
( Cama matrimonio)  
3 Suittes

HOSTAL RURAL: 4 habitaciones triples  
12 habitaciones dobles  
2 habitaciones individuales

ALBERGUE CIJA I: 56 plazas  
2 habitaciones individuales

ALBERGUE CIJA II: 64 plazas  
4 habitaciones dobles.

Realización de Programas de actividades y actividades de tiempo libre. adaptadas a cada cliente.

Evaluación de riesgos en actividades de tiempo libre, según legislación vigente de la Junta de Castilla y León.

Personal titulado en ocio y tiempo libre según ratio legal, vigente de la Junta de Castilla y León

Supervisión de Habitaciones , espacios y salas, antes de su uso, para garantizar su perfecto estado.

Manutención en los regimenen acordados en la reservas y en los horarios establecidos.

Control y seguimiento de las condiciones higienico-sanitarias en la elaboración y preparación de alimentos.

Valoración y evaluacion de encuestas de satisfacción

## *Derechos y obligaciones de los ciudadanos*

- Realizar reservas con antelación

- El uso y disfrute de las instalaciones y dependencias

- Respetar y cuidar las instalaciones y equipamiento

-La formación cultural a traves de los programas de actividades que se generen en Naturavila.

-La practica de actividades deportivas y recreativas

-Ser tratados con respeto y deferencia por los empleados, que habra de facilitarles el ejercicio de sus derechos y el cumplimiento de sus obligaciones

-Presentar las sugerencias y quejas que condideren oportunas a traves de:

Buzon de sugerencias  
Encuestas de valoración.

## *Asi revisamos nuestros compromisos*

Estudio de los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción.

Estudio de Sugerencias y resolución de quejas, recibidos en encuestas de valoración o buzón de sugerencias.



