



DIRECCIÓN

Crta Antigua de Cebreros km 3. 05004 Ávila

TELEFONOS

920 35 32 77 - 920 352059

FAX: 920353236

CORREO ELECTRONICO

naturavilla@naturavilla.es / monitores@naturavilla.es

PAGINA WEB

www.naturavilla.es

Carta de Servicios y compromisos de calidad

El complejo se encuentra ubicado en la antigua Dehesa agropecuaria de

"El Fresnillo".

Contando con 140 hectáreas dedicadas a instalaciones de recreo, ocio y tiempo libre. Integrado de manera totalmente respetuosa en el medio natural que lo rodea.

Naturavilla se configura de este modo como el mayor centro turístico de la provincia.

La Vaquería, Las Paneras, El pajar, La Capilla y Las Cijas... son algunas de las dependencias que, recordándonos el pasado agropecuario de esta Dehesa, nos invitan a disfrutar de un sinfín de alternativas para la estancia, en un ambiente tradicional, pero con las más modernas posibilidades en instalaciones y servicios.

Que configuran una propuesta diferente para estancias de ocio, descanso, deporte o negocios, con una variada gama de opciones de alojamiento, restauración y actividades de tiempo libre.

Les invitamos a conocer nuestras instalaciones, y a disfrutar de la amplia oferta de actividades y servicios que ponemos a su disposición, para hacer de sus eventos y proyectos algo único e irrepetible



Naturávilla

CENTRO RURAL DE OCIO Y TIEMPO LIBRE



ALOJAMIENTO RURAL
CONVENCIONES Y REUNIONES DE EMPRESA
CONVIVENCIAS Y CAMPAMENTOS INFANTILES
ACTIVIDADES TIEMPO LIBRE

Servicios que prestamos

- ALOJAMIENTO

Hotel Rural.
Hostal Rural.
Albergues.

- AREA DE OCIO

Actividades de Tiempo Libre
Convivencias
Campamentos
Incentivos Empresas

- AREA DE TRABAJO

Convenciones
Reuniones Empresa

- INSTALACIONES

Salón de actos
Sala de audiovisuales
Autoservicio
Sala de informatica
Aulas - taller
Campo de Golf 18 hoyos
Campo de futbol 7
Pistas de padel
Polideportivo cubierto
Polideportivo aire libre

-OTROS.

Seguro RC
Servicio medico 24 h

Nuestros compromisos

Prestacion de servicios durante todo el año.

Capacidad de alojamiento:

HOTEL RURAL: 8 habitaciones dobles
5 habitaciones dobles
(Cama matrimonio)
3 Suittes

HOSTAL RURAL: 4 habitaciones triples
12 habitaciones dobles
2 habitaciones individuales

ALBERGUE CIJA I: 56 plazas
2 habitaciones individuales

ALBERGUE CIJA II: 64 plazas
4 habitaciones dobles.

Realización de Programas de actividades y actividades de tiempo libre. adaptadas a cada cliente.

Evaluación de riesgos en actividades de tiempo libre, según legislación vigente de la Junta de Castilla y León.

Personal titulado en ocio y tiempo libre según ratio legal, vigente de la Junta de Castilla y León

Supervisión de Habitaciones , espacios y salas, antes de su uso, para garantizar su perfecto estado.

Manutención en los regimenes acordados en la reservas y en los horarios establecidos.

Control y seguimiento de las condiciones higienico-sanitarias en la elaboración y preparación de alimentos.

Valoración y evaluacion de encuestas de satisfacción

Derechos y obligaciones de los ciudadanos

- Realizar reservas con antelación

- El uso y disfrute de las instalaciones y dependencias

- Respetar y cuidar las instalaciones y equipamiento

-La formación cultural a traves de los programas de actividades que se generen en Naturavila.

-La practica de actividades deportivas y recreativas

-Ser tratados con respeto y deferencia por los empleados, que habra de facilitarles el ejercicio de sus derechos y el cumplimiento de sus obligaciones

-Presentar las sugerencias y quejas que condideren oportunas a traves de:

Buzon de sugerencias
Encuestas de valoración.

Asi revisamos nuestros compromisos

Estudio de los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción.

Estudio de Sugerencias y resolución de quejas, recibidos en encuestas de valoración o buzón de sugerencias.



